

T.C.
KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI

2020 - 2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ DÖNEM SONU(FİNAL) SINAV PROGRAMI

ÖĞRETİM ELEMANININ			OKUTULAN DERSİN		Program	Sınav Tarihi	Saat	Sınav Türü
ÜNVANI	ADI VE SOYADI		KODU	ADI				
ÖĞR.GÖR.	ŞEVKİ KARABEKİROĞLU	1.ÖĞRETİM	91103	Atatürk İlk. ve İnk. Tarihi-I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	16.01.2021	09:15	Online Test
ÖĞR.GÖR.	ALİ RIZA TÜFEKÇİ	1.ÖĞRETİM	91101	Türk Dili I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	16.01.2021	14:15	Online Test
ÖĞR.GÖR.	MEHMET FATİH TÜRK	1.ÖĞRETİM	91125	Yabancı Dil I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	17.01.2021	09:15	Online Test
ÖĞR.GÖR.	MUSTAFA ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40105	Çağrı Merkezi Bilişimi-I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	19.01.2021	09:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	1.ÖĞRETİM	40103	Çağrı Merkezi Sektörü	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	20.01.2021	18:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	SEMRA BAYAZIT	1.ÖĞRETİM	40107	Tüketici Davranışları	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	24.01.2021	14:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	1.ÖĞRETİM	40109	Araştırma Yöntem ve Teknikleri-I*	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	26.01.2021	12:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	1.ÖĞRETİM	40111	Girişimcilik	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	28.01.2021	10:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40101	Genel İletişim	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	30.01.2021	20:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	SEMRA BAYAZIT	1.ÖĞRETİM	40221	Toplantı ve Zaman Yönetimi	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	18.01.2021	10:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40211	Etkili Ve Güzel Konuşma	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	19.01.2021	19:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40209	Tüketici Hakları	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	21.01.2021	17:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40207	İletişim ve İkna I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	23.01.2021	15:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40205	Çağrı Alma Teknikleri	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	25.01.2021	13:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40203	Hizmet Pazarlaması	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	27.01.2021	11:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	TÜRKAN ŞİŞMANOĞLU	1.ÖĞRETİM	40201	Çağrı Merkezi Yönetimi I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	29.01.2021	09:30	Online Test
ÖĞR.GÖR.	ŞERİFE BİKEM DEDEOĞLU	1.ÖĞRETİM	40213	Mesleki Yabancı Dil I	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II	31.01.2021	17:30	Online Test